

Правила предоставления платных
медицинских услуг в ГБУ РО «Спаская РБ»

1. Правила предоставления платных медицинских услуг населению ГБУ РО «Спаская РБ» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Правила предоставления медицинских организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления медицинских организациями гражданам платных медицинских услуг (дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) ГБУ РО «Спаская РБ».

3. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГБУ РО «Спаская РБ» в виде профлактической и лечебно-диагностической помощи. Платные медицинские услуги населению оказываются в рамках договоров с гражданами или с организациями на оказание медицинских услуг.

4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «Спаская РБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Предоставление платных медицинских услуг населению ГБУ РО «Спаская РБ» осуществляется при наличии сертификата (аккредитации) специалистов.

6. ГБУ РО «Спаская РБ» обязано предоставлять платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденногo Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе

ул. Советская, д.1
01.09.2023

Главный врач ГБУ РО «Спаская РБ»
А.К. Амаханов



медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7. ГБУ РО «Спасская РБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами или иными правовыми актами Российской Федерации.

8. ГБУ РО «Спасская РБ» обязано вести статистический учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

9. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляются в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые ГБУ РО «Спасская РБ», устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

И. ГБУ РО «Спасская РБ» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения ГБУ РО «Спасская РБ», данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг, и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим оказания платных услуг ТБУ РО «Спасская РБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

12. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который регламентируется условиями и сроками их получения, порядком расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

13. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в ТБУ РО «Спасская РБ». Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, возможна наличная и безналичная оплата с использованием банковских карт. ТБУ РО «Спасская РБ» обязано выдавать потребителю кассовый чек.

14. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является

пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

15. До заключения договора ТБУ РО «Спасская РБ» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначения режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отплатителем сказаться на состоянии здоровья потребителя.

16. Платные медицинские услуги предоставляются ТБУ РО «Спасская РБ» при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

17. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, сертификата специалиста и стоимости медицинских услуг.
18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
19. В соответствии с законодательством Российской Федерации ТБУ РО «Спаская РБ» несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
20. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
21. При несоблюдении ТБУ РО «Спаская РБ» обязательств по срокам исполнения услуг потребителя по своему выбору вправе:
- назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом, при наличии специалистов в штате учреждения;
 - расторгнуть договор на платную медицинскую услугу;
22. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ТБУ РО «Спаская РБ», разрешаются по согласованию сторон или в судебно-порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
23. ТБУ РО «Спаская РБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
24. ТБУ РО «Спаская РБ», участвующая в реализации программы и терапевтической программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, террипорными программами и (или) целевыми программами по желанию потребителя, включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

25. Повторным платным приемом врача-специалиста в ТБУ РО «Спасская РБ» считается повторное обращение пациента к врачу-специалисту одной и той же специальности в течение 30 календарных дней со дня первого обращения на платной основе, далее первичный прием.